

SATIŞ SÖZLEŞMESİ

TANIMLAR:

Ürün: Satışa konu olan işlenmiş cam (Temperli Emniyet Camı, Lamine Güvenlik Camı, Yalıtım Camı Ünitesi)

Müşteri: Bu şartnameyi kabul eden ve sipariş vererek Alcam'dan ürün satın alan kişi veya kuruluş

Firma: Bu satış sözleşmesini hazırlayan üretici Alcam Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti.

AMAÇ:

Bu sözleşmede yer alan şartlara tabi olarak Firma ürünlerini üreterek satar ve Müşteri satın alır. Bu sözleşme dışındaki tüm hükümler, şartlar ve garantiler karşılıklı olarak anlaşılmadıkça hariç tutulmuştur. Bu sözleşme Müşterinin yazılı siparişi Firma tarafından kabul edildikten ve Müşteriye bildirildikten sonra yürürlüğe girer.

FİYATLANDIRMA VE ÖDEMELER

1. Teklifte verilen birim fiyatlar belirtilen kombinasyon ve metraj için geçerlidir. Ürün özelliklerinde veya adetlerde değişiklik olduğunda fiyatlar güncellenecektir.
2. Siparişe konu olan üretim başladığı anda Müşterinin ödeme yükümlülüğü başlar. Cam kesilmesi ile paketlenip depoda beklediği süre arasında herhangi bir zaman Müşteri tarafından istenen her türlü ilave işlem ve işçilik Müşteriye fatura edilir. (Ölçü değiştirme, kombinasyon değiştirme, ambalaj planı değişikliği nedeniyle paket açma yeniden paketlenme, vb)
3. Firma tarafından yazılı olarak aksi bildirilmedikçe, herhangi bir fiyat teklifi verilen tarihten itibaren yalnızca 10 gün geçerlidir ve hammaddeye bu süre içinde gelecek olan artışlar fiyata yansıtılır.
4. Fiyat verilen ölçüye göre veya ölçü verilmediyse teklifte belirtilen kesim firesi oranına göre verilir. Ölçüler verildiğinde fire oranının artışı ya da azalması fiyata yansıtılır.
5. Ödeme şekli, teslimat ve ambalaj şekli değiştiğinde fiyat güncellenecektir.
6. Ödeme belirtilen döviz cinsi üzerinden yapılmalıdır. Aksi taktirde, bir gün önceki TCMB satış kuru üzerinden çevrim gerçekleştirilir.
7. Firma, istisnai teslimat talepleri için ücret alma hakkını saklı tutar.
8. Müşteri tarafından önceden bildirilmediyse fiyatlandırma tek teslim adresi üzerinden verilir. Daha sonra bildirilen farklı lokasyonlara teslimat için nakliye firmasının belirlediği ilave ücret Müşteri tarafından karşılanır.
9. Teklif sonrası müşteri tarafından bildirilen ve sandıklama detayı ve şeklini değiştirecek bilgiler olursa fiyat revize edilir.
10. Müşteri ödemesini Firma hesabına fatura tutarının tam olarak geçmesini sağlayacak şekilde yapmalıdır. Proforma üzerinden yapılan Tüm banka ve para transferi masrafları müşteriye aittir. Firma hesaplarına tam olarak fatura edilen miktar geçmelidir.
11. Hesap mutabakatının sağlanması için Fatura edilen tutarın tamamının Firma hesabına geçmiş olması gerekir. Bunun için Müşteri tüm banka ve transfer masraflarını karşılayacak şekilde ödeme yapmalıdır.
12. İhraç kayıtlı satışlarda Müşteri gerekli tüm evrakları zamanında Firmaya vermelidir.

ÖDEME YAPILMAMASI YA DA ÜRÜNÜN TESLİM ALINMAMASI DURUMUNDA:

13. Müşteri ödemeyi zamanında yapmazsa, bu durumda, kendisine sunulan diğer yasal çözüm hakları saklı kalarak, Firma gerekli ödeme alınana kadar Sözleşmeyi İptal edebilir veya Müşteriye ürün teslimatını herhangi bir yükümlülük almaksızın askıya alabilir.
14. Firma, ürünlerin tesliminden önce herhangi bir zamanda, teslimattan önce ödenmemiş tutarın ödemesinin gerekli olduğunu Müşteriye bildirme hakkını saklı tutar ve Firma, ödeme yapılana kadar teslimatı durdurma hakkına sahiptir.
15. Ödeme gecikmesi yüzünden oluşan ilave maliyetler müşteriye aittir. (Nakliye iptali, vinç bedeli, operasyonel masraflar, vb.)
16. Ön ödemeli siparişlerde, Müşteri siparişin ölçü ve kombinasyon detaylarının bildirimini geciktirirse hammadde fiyatlarında oluşacak %5 üzeri değişiklikler için bakiye yeniden hesaplanır.
17. Sipariş verilen camlar ödeme yapılmadığı için termininde gönderilemez ve stokta bekler ise 2 haftadan sonra gün başına stok alanında kapladığı alana göre 50 €/m2 stok maliyeti fatura edilir.

ÖZEL FİYATLANDIRMAYA TABİ DURUMLAR:

18. Emaye boyalı ürün siparişlerinde teklif verildikten sonra özel renk taleplerinde ayrıca fiyat farkı yansıtılır.
19. Kısmi emaye boyalı camlar tam boyalı olarak fiyatlandırılır.
20. Desenli emaye boya teklifleri 1 kalıp kullanılacağı varsayılarak verilir. Net ölçü ve adetler belli olduktan sonra ilave kalıp gerekirse fiyata eklenir.
21. Alanı 0,4 m2 den küçük veya 7 m2'den büyük camların birim fiyatlarına 20% artış uygulanır.
22. Dikdörtgen dışındaki şekillere sahip camların alanları dikdörtgene tamamlanmış ölçüler üzerinden hesaplanır ve birim fiyatlara 20% artış uygulanır.
23. Jaluzili ısıcam siparişlerinizde 1m2 altındaki cam metrajları 1 m2'ye tamamlanarak fiyatlandırılır.

TEKNİK SPESİFİKASYONLAR VE KALİTE

24. Firma metrik sistem kullanır ve ölçüler mm cinsinden ifade edilir.
25. Aksi belirtilmedikçe, Firma talep edilen yalıtım camı ünitelerini Tip A (EN 1279-1) olarak kabul eder.
26. Siparişte kullanılan konfigürasyonun kullanıma uygunluğu müşteri tarafından sağlanmalı ve teyit edilmelidir.
27. Müşteri sipariş ölçülerini yazılı ve dijital ortamda vermelidir.
28. Teknik resim ihtiyacı olan projelerde Müşteri teknik resimleri .dwg formatında iletmelidir.
29. Müşteri ürünün kullanım yerine göre ürünün yüzeyinde ve kenarlarında standart dışı ölçüsel ve görsel kalite beklentileri varsa bildirmelidir. Bu bildirim sipariş aşamasında yapılmadıkça Firma kontrollerini sadece ilgili Normlarına göre yapar.
30. Aksi belirtilmedikçe Türkiye ve Avrupa standartlarına göre üretim yapılır ve kalite kontrol bu standartlarda belirtilen metotlar ve kabul kriterlerine göre gerçekleştirilir: TS EN 572-8 (kesilmiş cam),

TS EN 1279 (cam yalıtım birimleri),
TS EN 12150 (termal olarak temperlenmiş cam),
TS EN 1863 (kısmi temperlenmiş cam),
TS EN 14179 (ısıtılarak temperlenmiş ve ısıtılarak banyolanmış cam),
TS EN 13022 (yapısal sızdırmaz cam sistemleri),
TS EN ISO 12543 (lamine cam),
ISO 11485 (bombe cam),
TS EN 16477-1 (iç mekanda kullanım için boyalı cam).

31. EN Normlarına göre kontrol edildiğinde kusurlu bulunan camlar için sadece bedelsiz üretim yapılır veya Credite Note verilir. Müşterinin diğer masrafları (montaj, vinç, sökme takma, bertaraf etme) Alcam'ın sorumluluğunda değildir.
32. Müşteri Stoklama, Taşıma ve Montaj süresince bu sözleşmenin ekinde verilen ve www.alcam.com.tr sitesinde bulunan "Güvenlik, Kullanım, Montaj ve Stoklama Talimatları"na uygun hareket etmelidir. Bu talimatta yazan bilgi ve uyarılar doğrultusunda hareket edilmemesi halinde oluşacak bozukluklardan Firma sorumlu değildir.
33. Proje devamı olduğu belirtilmediği sürece stoklarda bulunan hammadde kullanılır. Bu durumda camlarda oluşabilecek ton farklılıklarından Firma sorumlu tutulamaz.
34. Temperli camlarda LOGO DETAYI verilmedikçe Alcam kurallarına göre ilgili En normu gereklerini karşılayan Alcam logosu basılır.
35. Emaye boyalı camlar arkası kapalı ışık sızdırmayan bölgeleri kapatacak özellikte üretilmektedir. Ürünlerin arkası açık ve gün ışığı alıyor ise, sipariş veya teklif öncesinde Müşteri tarafından belirtilmelidir.
36. Emaye boyalı camlarda, renk tonu ve parlaklık farklılıkları oluşabilmektedir. Bu durum bir üretim hatası olmayıp boyama prosesi zorunluluğudur. Ton farkları olduğunda, TS EN 16477-1 Standardına göre değerlendirilir ve karar verilir.
37. Müşteri, gerekli ise montaj durumuna göre H (yükseklik) ve L (genişlik) bildirmelidir. Temper yönü ve ekstra rodaj gerekirse hangi ölçünün sabit tutulacağını bilmek için bu gereklidir.
38. Yalıtım Camı Ünitesi siparişlerinde Firma ile Müşterinin teslimat için bildirdiği yer arasında rakım farkı varsa veya camlar taşınırken basınç farkına maruz kalacaklarsa, basınç dengeleme deliği açılıp açılmayacağı sipariş aşamasında müşteri tarafından belirtilmelidir. Firmanın bulunduğu yerin rakımı: 100m'dir.
39. Firmamıza müşteri tarafından sağlanacak ara boşluk çitası, kaset, vitray, karolaj vb. tüm malzemelerin, birbirleriyle ve Alcam'da kullanılan malzemelerle uyumluluğun sağlanması ve teyidi Müşteriye aittir.
40. Şekilli ve bombeli camlarda özel çita (u profil) kullanılacaksa, müşteri çitaları uygun boyutlarda kesilmiş ve bükülmüş olarak teslim etmelidir.
41. Aksi belirtilmediği sürece dış yalıtım malzemesi poliüretan olarak kullanılır. Poliüretan kullanımının uygun olmadığı projelerde poliüretan kullanılması sonucu oluşan problemlerden Firma sorumlu değildir. Dış yalıtım malzemesi Silikon olduğunda dolgu derinliği 6mm'dir.
42. Yalıtım camı ünitelerinde kullanılan bazı yumuşak kaplamalı camlara kenar sıyırma işlemi uygulanır. Kenar sıyırma işlemi sonrasında renk farklılığı ve çizgisel izler oluşabilir.
43. Topal camlarda, silikon sıvımalı camlarda, şekilli camlarda ve emaye boyalı camlarda Müşteri teknik çizimde bakış yönünü bildirmelidir.
44. Silikon dahil olmak üzere montajda kullanılan tüm malzemeler Alcam ürünleriyle uyumlu olmalıdır. Bu uyumluluğun sağlanması ve test edilmesi Alcam'ın sorumluluğunda değildir. Bu nedenle siparişin üretiminde kullanılacak yardımcı malzemelerin Teknik Veri Formları'nı (TDS) Müşteri Firmadan talep edebilir. (Si, PU, PVB, Butyl, etc)

PAKETLEME VE SEVKİYAT

45. Etiketleme ve ambalaj üzerindeki bilgiler ile ilgili detay verilmediği sürece standart Firma prosedürleri uygulanır. (Alcam etiketi, Alcam çeki Listesi vb.)
46. Müşteri tarafından ambalaj detayı (paketlenme planı) verilmediği sürece sandıklama mix box yapılır (optimum sandık sayısı için) .
47. Ambalaj konusunda özel talep bildirilmedikçe Firma ahşap sandık, metal palet seçimini camların sağlıklı sevkiyatını düşünerek karar verir ve ona göre fiyatlandırma yapılır.
48. Sevkiyat amacıyla kullanılan demir paletlerin iadesi müşteriye aittir. İadesi yapılmayan paletler müşteriye fatura edilecektir. Palet bedeli 250 € + KDV'dir.
49. Proforma Faturada belirtilen taşıma şekline ait INCOTERM kuralları geçerlidir.
50. Müşteri her türlü hasarlı, kusurlu ürün tespitinde bu şartname ekinde verilen ve www.alcam.com.tr sitesinde yer alan "hatalı ürün tespit formu"nu doldurarak Firmaya şikayetini fotoğraf ve gerekirse video desteği ile iletmelidir.
51. Müşteri ürünleri teslim alırken sıkıntı yaşamaması için indirme yetkinliği hakkında bilgi vermelidir. (Palet ve sandıklar için max ağırlık, yükseklik, min ayak aralığı, vb.)

GARANTİLER

52. Firma Yalıtım Camı Ünitesi camı için Müşteriye 10 yıl garanti verir. Garanti Belgesi Sözleşmeye ek olarak verilmiştir.
53. Garanti bu sözleşmenin ekinde verilen ve www.alcam.com.tr sitesinde bulunan "Güvenlik, Kullanım, Montaj ve Stoklama Talimatları"na uyulması durumunda geçerlidir.

ELDE OLMAYAN SEBEPLER- FORCE MAJEURE

54. Firmanın ürün tedarik etmesi, *doğal afetler, kısıtlamalar, bir devlet veya devlet kuruluşu tarafından kısıtlama, engelleme, mevzuat değişmesi veya kural getirilmesi, isyan, grev, lokavt, işçi hareketleri, kaza, bir tesisin arızalanması, yangın, sel, kötü hava koşulları, Firmanın ürün ya da hammadde tedarikini etkileyen işçi, malzeme, nakliye gibi etkenleri bulmakta artan zorluk veya masraflar* gibi elde olmayan nedenlerle engellenir, geciktirilir, ekonomik olmayan hale getirilirse Firma Müşteriye karşı hiçbir yükümlülük altında olmayacak ve Firmanın yerine getirilmemiş yükümlülüklerinin tamamını veya bir kısmını iptal etme veya askıya alma hakkına sahip olacaktır.

ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

55. İş bu sözleşme Türk Hukukuna tabidir.
56. Bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde İstanbul Anadolu mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
57. Taraflararası uyuşmazlıklarda öncelikle istanbul anadolu adliye yargı yetkisinde arabulucu başvurusu yapılabileceği taraflarca kabul edilmiştir.

DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

58. Taraflar işbu Sözleşme'den doğan hak ve mükellefiyetlerinin hiçbirini, birbirlerinin önceden yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez.

DEĞİŞİKLİKLER VE İPTALLER

59. Bu sözleşmedeki maddelerden biri kısmen ya da tamamen uygulanamaz ve geçersiz hale gelse de bu diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.
60. Bu sözleşmedeki maddelerden herhangi biri Müşteri ve Firma yazılı olarak anlaştığı sürece değiştirilebilir veya iptal edilebilir.

GİZLİLİK

61. Tarafların işbu Sözleşme'ye ilişkin olarak yapılacak işlemleri sırasında veya çalışmaları sonrasında vakıf olacağı birbirlerine ait her türlü ticari, fikri, sınai, mali, teknik ya da benzeri konulardaki sözlü, yazılı veya manyetik ortamda bulunan veya herhangi bir şekilde karşı tarafa iletilen sisteme dahil üye işyerleri listeleri, karşı tarafa ait gizliliği açıkça veya zımni olarak bildirilen veya bildirilmeyen her türlü bilgi, program, yazılım kodu, belge, ürün ve hizmetlere ilişkin bilgiler ile her türlü manyetik şerit, doküman, el kitabı, şartname, akış tablosu, analiz dokümanı, program listeleri, veri dosyaları ve diğer tarafın yürürlükteki veya henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü bilgi ve belgeleri "Gizli Bilgi" olarak kabul edilecektir. Gizli Bilgi; kamuya açıklanması Firma tarafından istenmeyen tüm bilgi ve belgeleri kapsamaktadır.
62. Taraflar, (i) bağımsız bir şekilde kendisi tarafından geliştirilmiş, (ii) kendi bilgisi dahilinde bu tür bilgiler açısından gizlilik konusunda herhangi bir yükümlülüğe tabi olmayan üçüncü bir şahıstan sağlanan, (iii) herhangi bir kusur söz konusu olmaksızın kamuya mal olmuş, ve (iv) yürürlükte olan kanun, düzenlemeler ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari emir gereğince açıklanması gereken bilgilerin "Gizli Bilgi" kapsamının dışında tutulduğu hususunda mutabıktırlar.
63. Taraflar gizli bilgilerin korunması için güvenlik önlemlerini almayı, bunları herhangi bir şekilde diğer tarafın yazılı rızası olmaksızın kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıs ve kurumlara açıklamamayı, çoğaltmamayı, kopyalamamayı kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar Gizli Bilgiyi sadece işbu Sözleşme konusu için yapılması için bilinmesi gerektiği takdirde kendi personellerine, sorumluluk tamamen kendilerinde olmak üzere açıklayabilirler. Personellerin işbu gizlilik yükümlülüğüne aykırı davranması halinde doğacak tüm zarardan ilgili taraf sorumludur.
64. Tarafların yasal mevzuat çerçevesinde üçüncü şahıslar ve kurumlara devri, nev'i değiştirmesi, tasfiyesi ya da başka firmalarla birleşmesi halinde taraflarca aktarılan bilgiler aktaran tarafın yazılı muvafakati olmaksızın hiçbir şekilde kullanılamayacaktır. Taraflarca yapılacak teknik çalışmaların sona ermesi halinde dahi taraflar kendisine aktarılan her türlü bilginin süresiz olarak gizliliğini korumaktan sorumludur.
65. İşletmenin işleriyle ilgili olarak, görevlendirmiş olduğu Müşteri VE PERSONELİ, her ne yolla olursa olsun edindiği bilgileri, verileri, teknik, ticari ve finansal bilgileri ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm ticari sırları gizli tutmasını, ifşa etmemesini ve hiç kimseye açıklamamasını işbu sözleşmenin devamında ve sona ermesi halinde dahi temin etmeyi taahhüt eder, İşbu sözleşme konusu gizli nitelikteki tüm bilgi ve belgeleri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümü olarak addetmeyi ve gizliliğin devamını sağlamayı, Gizli Bilgi veya Belgenin kamu alanına girmesini veya ifşa edilmesini, iş bu gizli belge veya bilginin her ne suretle olursa

- olsun çoğaltılmasını ve üçüncü gerçek ve/veya tüzelkişilerin öğrenebileceği şekilde açıklanmasını önlemek için tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi de kabul ve taahhüt eder. Bu yükümlülüğün ihlal edilmesi halinde, ihlalin öğrenilmesini müteakiben Firma tarafından gönderilecek ihtarnamenin müşteriye tebliği üzerine Müşteri, doğmuş veya doğacak olan tüm zararı başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Firmaya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
66. Müşteri sözleşme süresi ve sözleşme feshedildikten sonra dahi Firmaya ait öğrendiği/edindiği hiçbir bilgiyi yazılı onay olmadığı sürece başkası ile paylaşamaz. Firmaya ait hiçbir bilgi/görüntü/kayıt yazılı onay olmadığı sürece paylaşılamaz. Aksi takdirde Firmanın uğradığı ve uğrayacağı tüm zarar Müşteriden talep edilecektir.
67. Müşteri, Firmanın yeri, işlerinin işleyişi veya sistemi hakkında da kimseye bilgi veremez, paylaşamaz.
68. Taraflar Sözleşme kapsamında edindiği her türlü kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak işlemeyi, ilgili kişinin rızası olmaksızın kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıs veya kurumlarla paylaşmamayı taahhüt ederler.
69. Müşteri, sözleşme kapsamında diğer Taraf 'a ve/veya çalışanlarına dair edinmiş olduğu her türlü kişisel veriyi işlerken 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI HAKKINDAKİ KANUNU'na uygun davranacağını, bu verileri ilgilinin açık rızası alınmadıkça kendisinden başka hiçbir kurum/kuruluş/kişi ile paylaşmayacağını, sadece kendi yetkili personelleri tarafından, alınan hizmetin amaç ve kapsamı ile sınırlı olmak kaydıyla ve yalnızca bu amaçla kullanılmak için edinileceğini ve süre kısıtlaması altında işlenebileceğini kabul ederler. İşbu konuya ilişkin Firmaya yöneltilebilecek olan herhangi bir idari veya cezai husus olması halinde Müşteri bu tutarların kendisine rücu edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Firma Adına:

Müşteri Adına:

ONAY

ONAY